

Dienstleistungen für Ihren Erfolg!



Enorme Reichweite

340.000 Fachbesucher jährlich - 1.000 potenzielle Kunden täglich nutzen unsere Website zur Locationsuche!
Ca. 15 % ausl. Besucher



Newsletter und Social Media

3500 aktuelle Ansprechpartner erreichen Sie mit unseren Online-Services direkt und kostengünstig!
2700 Social-Media-Abos auf Facebook & Co



Bekanntheit

bis zu 90 % aller Ansprechpartner im MICE-Business kennen und schätzen die von Tagen in Österreich verliehenen Auszeichnungen



Provisionsfreie Buchung

100 % Leistung ohne zusätzliche Kosten.
Investieren Sie lieber in Ihre Qualität!

Erfahrung

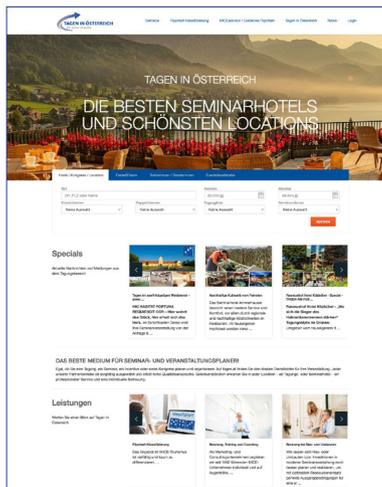
Mehr als 30 Jahre steht Tagen in Österreich für **Qualität** im MICE-Bereich



Full Service für Ihren Erfolg



Das Onlineportal mit täglich bis zu 1000 Fachbesuchern!



Seit über 30 Jahren ist Tagen in Österreich am Markt bestens etabliert und steht für Qualität im MICE-Bereich!

Das wichtigste in aller Kürze:

- Responsives Screendesign für alle Ausgabegeräte
- Besucher bekommt alle wichtigen Detail-Informationen auf einen Blick
- Anfrageformular direkt an Hotel/Location oder an alle/ausgewählte Betriebe in einem Bundesland
- Stets Aktuelle Daten durch eigene Datenpflege
- eigenständiger Newsbereich für Hotels
- Online-Einladung für TrainerInnen u. AuftraggeberInnen zum Feedback (MICEadvisor)
- TrainerInnen-Datenbank
- 15 % der Zugriffe kommen aus dem Ausland! Spitzenreiter ist Deutschland mit rund 10 %
- 2500 mal pro Jahr wird die Detailpräsentation eines TiÖ-Partners (Durchschnitt) aufgerufen, Spitzenreiter bis zu 6500 mal



Comfort

ab € 70,00
pro Monat*

- ✓ Online-Präsentation inkl. Tiefeninfos
- ✓ Direktanfrageformular
- ✓ Provisionsfreie Buchung
- ✗ Downloadbereich
- ✗ Online-Teilnahme Goldenes Flipchart
- ✗ 2 Newsletterbeiträge pro Jahr nach individueller Terminvereinbarung
- ✗ monatl. Social Media Post



Superior

ab € 80,00
pro Monat*

- ✓ Online-Präsentation inkl. Tiefeninfos
- ✓ Direktanfrageformular
- ✓ Provisionsfreie Buchung
- ✓ Downloadbereich
- ✓ Online-Teilnahme Goldenes Flipchart
- ✗ 2 Newsletterbeiträge pro Jahr nach individueller Terminvereinbarung
- ✗ monatl. Social Media Post



Deluxe

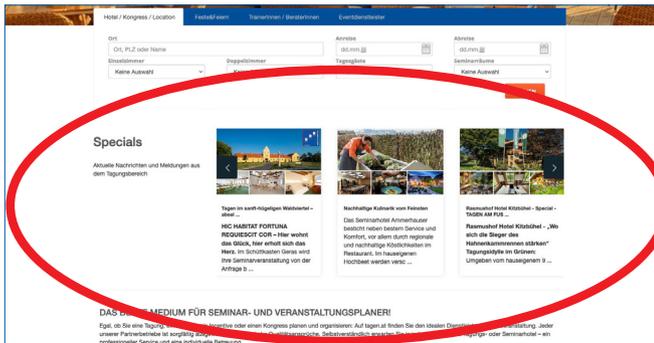
ab € 120,00
pro Monat*

- ✓ Online-Präsentation inkl. Tiefeninfos
- ✓ Direktanfrageformular
- ✓ Provisionsfreie Buchung
- ✓ Downloadbereich
- ✓ Online-Teilnahme Goldenes Flipchart
- ✓ 2 Newsletterbeiträge pro Jahr nach individueller Terminvereinbarung
- ✓ monatl. Social Media Post



TiÖ-Onlineservices: Der direkte Draht zu Ihren Kunden

Informieren Sie Ihre Kunden über Top-News und besondere Angebote! Mit dem Tagen in Österreich-Newsletter erreichen Sie **über 3.500 Entscheidungsträger!** Mit einem **Eintrag unter „Specials“** auf der Startseite von www.tagen.at treten Sie täglich zusätzlich mit bis zu 1000 Fachbesuchern in Kontakt. Top-News werden bis zu 4.600mal gelesen!



Das wichtigste in aller Kürze:

- Maximal 5 Specials gleichzeitig auf der Startseite
- Durchschnittlich **600mal** wird ein Special gelesen (**Topwert 4615mal**)
- Zusätzlich werden Specials und andere relevante News über unsere Social-Media Kanäle (Facebook, XING, LINKEDIN und Twitter) weiter verbreitet. TiÖ-Facebook hat 2700 Abonnenten!
- Unsere Newsletter an über 3500 Entscheidungsträger erreichen je nach Zielgruppe (TrainerInnen, AuftraggeberInnen) eine **Top-Öffnungsrate bis zu 40 %**.

@ Special

€ 160,00
pro Beitrag

- ✓ min. 14 Tage auf der Startseite von www.tagen.at
- ✓ Beitrag im Newsbereich ohne zeitliche Beschränkung
- ✗ Newsletterbeitrag an über 3500 EntscheiderInnen
- ✓ Social-Media Postings auf XING, Facebook, LinkedIn und Co
- ✓ **optional:** Social-Media Bewerbung mit Budget nach Vereinbarung

@ Newsletter

€ 250,00
pro Beitrag

- ✗ min. 14 Tage auf der Startseite von www.tagen.at
- ✓ Beitrag im Newsbereich ohne zeitliche Beschränkung
- ✓ Newsletterbeitrag an über 3500 EntscheiderInnen
- ✓ Social-Media Postings auf XING, Facebook, LinkedIn und Co
- ✓ **optional:** Social-Media Bewerbung mit Budget nach Vereinbarung

@ Kombi

€ 350,00
pro Beitrag

- ✓ min. 14 Tage auf der Startseite von www.tagen.at
- ✓ Beitrag im Newsbereich ohne zeitliche Beschränkung
- ✓ Newsletterbeitrag an über 3500 EntscheiderInnen
- ✓ Social-Media Postings auf XING, Facebook, LinkedIn und Co
- ✓ **optional:** Social-Media Bewerbung mit Budget nach Vereinbarung

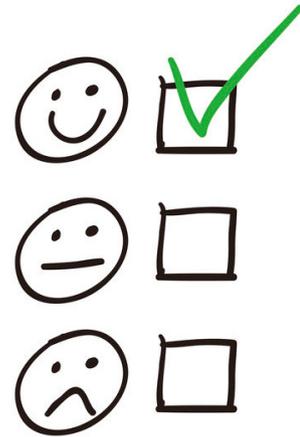
@ Exklusiv

€ 1.500,00
pro Newsletter

- ✓ Freie Terminwahl (jederzeit möglich)
- ✓ exklusiv für Sie versendet inkl. passenden Einleitungstext
- ✓ Newsletterbeitrag an über 3500 EntscheiderInnen
- ✓ Social-Media Postings auf XING, Facebook, LinkedIn und Co
- ✓ **optional:** Social-Media Bewerbung mit Budget nach Vereinbarung



Zufriedenheit hat einen Namen - MICEadvisor und Goldenes Flipchart!



Das „Goldene Flipchart“ ist eine Auszeichnung, die über die Branche hinaus große (mediale) Aufmerksamkeit erzielt. Die jährliche Wahl der Besten der Branche wird von TrainerInnen sowie AuftraggeberInnen geschätzt, weil sie Qualität und Kundenzufriedenheit augenscheinlich macht.

Laut einer repräsentativen Umfrage⁽¹⁾ erreichen die von Tagen in Österreich verliehenen Auszeichnungen einen sehr hohen **Bekanntheitsgrad**. So kennen knapp 84 % der OrganisatorInnen das „Goldene Flipchart“, bei TrainerInnen steigt der Prozentsatz sogar auf über 90 %. Die Wahl zum „besten Seminarhotel Österreichs“ findet seit mittlerweile 30 Jahren statt. Die Flipchart-Klassifizierung (geprüftes Tagungshotel) weist einen Bekanntheitsgrad von 50 % auf, den MICEadvisor beachten mittlerweile knapp 40 % der EntscheidungsträgerInnen.

Beachtenswert ist, dass das „Goldene Flipchart“ für knapp 50 % der AuftraggeberInnen ein Buchungsgrund ist. Rund 70 % stimmen zu, dass das „Goldene Flipchart“ ein aussagekräftiges Qualitätsmerkmal und eine Orientierungshilfe ist. Ähnlich hohe Werte erreicht bei diesen Ausprägungen auch der MICEadvisor!

Nutzen Sie die wertvolle Erfahrung der TrainerInnen, AuftraggeberInnen und OrganisatorInnen im Tagungsbereich und profitieren Sie durch konstruktives und professionelles Feedback. So werden Ihre KundInnen zu unbezahlbaren Qualitäts-ManagerInnen.

Dafür stellt Ihnen Tagen in Österreich zwei hochprofessionelle und nützliche Tools zur Verfügung:

MICEadvisor und das **Goldene Flipchart** – Seminar- und Businesskunden haben andere Bedürfnisse als Individualgäste!

(1) Fakten zur Studie:

Mehr als 500 AuftraggeberInnen, OrganisatorInnen und TrainerInnen haben im Mai 2020 an einer Umfrage zu den Auswirkungen der Corona-Krise auf den MICE-Markt teilgenommen!

Gerne übermitteln wir Ihnen bei Interesse die Auswertung der Umfrage

Der Werbewert beim Gewinn des „Goldenen Flipchart“ ist derartig hoch und mit keiner anderen Marketingaktivität im Tagungsbereich vergleichbar.

Vielen Dank für Euer Engagement bei der Verleihung des „Goldenen Flipchart“. Meine Marketingmitarbeiterin war von den tollen Fotos begeistert! Die Präsentation war heuer wie bei der „Oscar-Night“.

Die starke Präsenz in der Presse ist unbezahlbar. Für dieses professionelle Marketing würde ich auch wesentlich mehr bezahlen.

Der MICEadvisor als internes Tool:

Professionelles Feedback-Instrument:

Qualitäts-Management durch konsequentes Feedback: TrainerInnen, OrganisatorInnen und AuftraggeberInnen zeigen auf, wo es Verbesserungsbedarf gibt.

Laufende Auswertung im internen Hotel-Login-Bereich:

Rasche Reaktion und zielgerichtete, sofort umsetzbare Innovationen werden möglich.

Motivation für das gesamte Team:

Lob beflügelt, Kritik gibt Ansporn – eine transparente, aussagekräftige Grundlage für Team-meetings, Mitarbeitergespräche und kontinuierliche Verbesserungsprozesse.

Kostengünstig und höchst effektiv:

Professionelles Feedback aus Kundensicht erspart so manchen Unternehmensberater – und gibt oft Anregungen, die rasch und ohne großen Aufwand umgesetzt werden können.

Der MICEadvisor als Marketingtool:

Freiwillige Veröffentlichung:

nur Sie selbst entscheiden ob Sie Ergebnisse und Feedbacks veröffentlichen wollen.

Profilierung und Professionalisierung:

Sie zeigen, dass Qualität und Kundenzufriedenheit in Ihrem Haus echte Anliegen sind – AuftraggeberInnen wissen das zu schätzen.

Kunden suchen Orientierung:

Authentische Kundenfeedbacks unterstützen Sie beim Verkauf und sind wichtige Buchungsgründe. Authentischen Bewertungen aus erster Hand von OrganisatorInnen, TrainerInnen und TeilnehmerInnen wird mittlerweile oft mehr vertraut, als der sogenannten „Prospektwahrheit“.

WICHTIGER HINWEIS:

Sachlich ungerechtfertigte Bewertungen werden von „Tagen in Österreich“

NICHT VERÖFFENTLICHT!



MICEadvisor / Goldenes Flipchart

ab € 0,00

- ✓ TrainerInnen und ReferentInnen online zum Feedback einladen
- ✓ OrganistorenInnen und AuftraggeberInnen online einladen
- ✓ professionelle Auswertung im internen Bereich
- ✗ Offline-Fragebogen für TrainerInnen und OrganisatorInnen
- ✗ Offline-Fragebogen für TeilnehmerInnen
- ✗ MICEadvisor auf der eigenen Website und auf Tagen.at integrieren
- ✗ Abschlussevent „Meet the Best“



Flipchart-Klassifizierung Die 360 Grad Analyse Ihres MICE-Angebotes

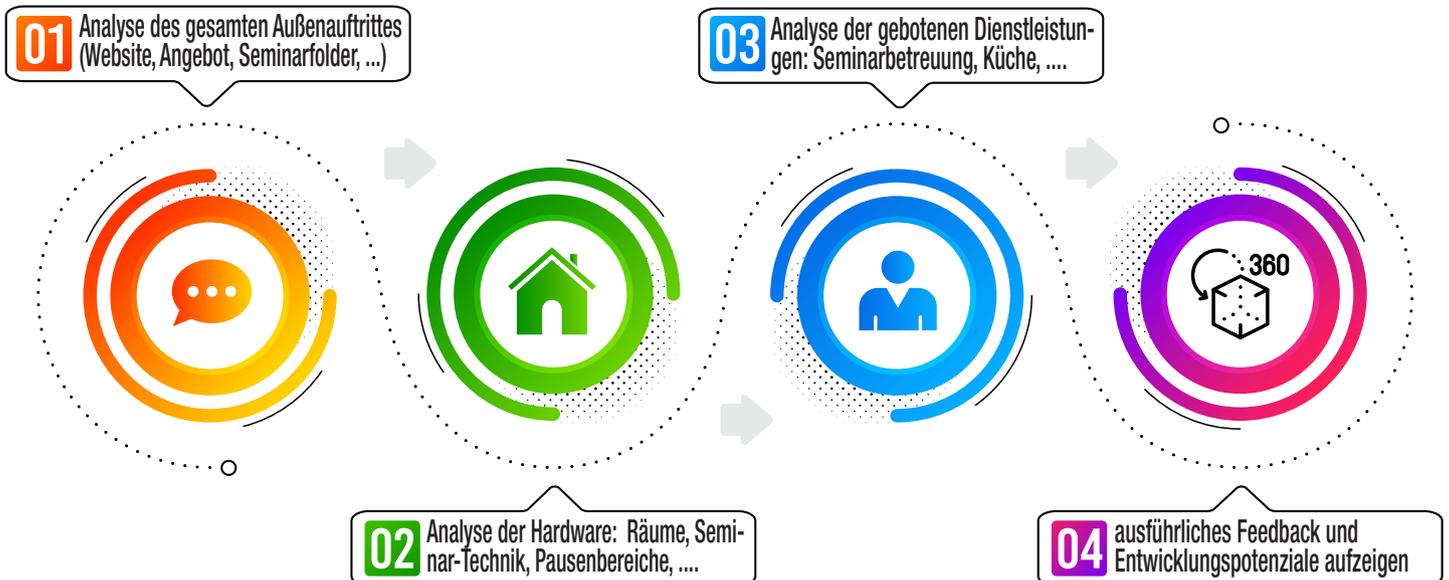
Wie schon nach der Finanzkrise zeigt sich auch jetzt wieder, dass Betriebe mit einer klaren Qualitätsorientierung und Positionierung den Restart nach der Corona-Krise erfolgreicher gemeistert haben und besser aus der Krise gekommen sind!!

Schärfen Sie Ihr Profil im MICE-Business!

Businessgäste haben grundsätzlich andere Bedürfnisse als der Urlaubsgast. Um diesen Bedürfnissen gerecht zu werden – im Idealfall sogar die Erwartungen zu übertreffen – ist eine klare Strategie notwendig. Hinterfragen Sie Ihr Angebot und erkennen Sie die Entwicklungspotenziale in Ihrem Haus – begeben Sie sich auf eine MICE-Customer Journey. Noch besser aber ist es, Ihr Angebot von externen Experten überprüfen zu lassen. Experten, die eine ausgereifte und profunde Erfahrung im MICE-Tourismus haben.

Qualität wird transparent

Das Angebot im Seminartourismus ist vielfältig und für den Auftraggeber kaum zu differenzieren. Hier eine klare Orientierung mit objektivierbaren Kriterien zu schaffen, war die Anforderung an die Flipchart-Klassifizierung. Gemeinsam mit der Branche und namhaften TrainerInnen, MICE-Ausstattern, sowie Technikprofis wurde dieses Qualitätsmanagement-Tool für klassifizierte Tagungshotels entwickelt.



Das Klassifizierungssystem durchleuchtet alle Kriterien: von „A“ wie Außenauftritt bis „Z“ wie Zusatzausstattung und berücksichtigt auch die scheinbar noch so kleinen Details. Denn nur das gute „Gesamte“ garantiert Ihren Kunden ein gelungenes Seminar oder eine erfolgreiche Veranstaltung.

Mit dem Ergebnis des Klassifizierungs-Prozesses zeigen wir dem Management punktgenau die Stärken und Schwächen in der Hard- und Software des Betriebes im MICE-Business auf.

So ist die Flipchart-Klassifizierung auch in erster Linie als Beratungs- und Qualitätsmanagementprozess anzusehen. Mit dem Ergebnis des Beratungs-Prozesses können Sie punktgenau und zielgerichtet sofort in die Umsetzung starten.

Dem Analyseprozess folgt ein ausführliches 360 Grad-Feedback- und Beratungsgespräch.

Mit dem schriftlichen Bericht erhalten Sie einen Leitfaden, mit welchem es Ihnen gelingen wird, Verbesserungsprozesse zu starten und erfolgreich umzusetzen.

Für Ihren Außenauftritt können Sie ab dann auch die Klassifizierung mit drei, vier oder fünf Flipcharts verwenden.

Beginnen Sie gleichzeitig auch mit der Umsetzung. Nutzen Sie ab sofort auch zielführend die Chancen dieser Klassifizierung im MICE-Markt, für Ihren wirtschaftlichen Erfolg!

Wichtige Fragen und Antworten zur Klassifizierung

Ist die Klassifizierung wirklich ein offenes und unabhängiges System?

Die Flipchart-Klassifizierung wird von unabhängigen, externen ExpertInnen durchgeführt! Ausgereifte und profunde Kenntnisse des MICE-Marktes der Berater garantieren einen praxisorientierten und gewinnbringenden Prozess. Der Blick von externen Beratern ist vergleichbar mit dem Blick Ihrer Gäste. So kommt auch manches, das in der täglichen Routine leicht übersehen wird, dabei zu Tage. Einer der großen Vorteile der Flipchart-Klassifizierung.

Bekomme ich am Ende nur eine Plakette oder hat die Klassifizierung auch zusätzlichen Mehrwert für mein Unternehmen?

Ihr Unternehmen profitiert mehrfach von diesem Beratungsprozess! Einerseits mit dem Feedback im ausführlichen Beratungsgespräch und andererseits mit dem umfassenden Schlussbericht erhalten Sie eine detaillierte Beratung und einen Leitfaden, wo genau der Hebel angesetzt werden kann. Investitionen können so zielgerichtet und punktgenau getätigt werden. Dies alles hilft Ihnen unter Umständen eine Menge Geld zu sparen.

Wie wird der Klassifizierungs-Prozess von den Mitarbeitern wahr genommen?

Qualitätsbewusstsein stärkt den Teamgeist! Mitarbeiter reagieren oft mit großer Begeisterung und hohem Tatendrang. Das Thema „Qualität“ wird im Unternehmen verstärkt verankert und Mitarbeiter können ihr Know-how beweisen und werden stark motiviert. Ein nachhaltiges – vom gesamten Team gelebtes – Qualitätsverständnis ist am Entstehen.

Wie läuft dieser Beratungsprozess in meinem Haus ab?

In enger Abstimmung mit dem Auftraggeber werden alle Potenziale erhoben und Optimierungsvorschläge eingebracht:

- Vorerhebung für jeden Seminarraum und der vorhandenen Technik
- Evaluierung vor Ort durch die Berater
- Umfangreiches 360-Grad-Feedback-Gespräch im Anschluss an die Evaluierung
- Schlussbericht und Vergabe der Flipchart-Kategorie

Was ist, wenn ich für die Umsetzung Unterstützung oder Begleitung brauche?

Die Klassifizierung ist ein intensiver und sehr individueller Beratungs-Prozess. Ist eine weitere Begleitung, Beratung oder Betreuung notwendig oder gewünscht, stehen wir mit unserem gesamten Know-how gerne zur Verfügung!

Wir verfügen über die ideale Kombination aus fundiertem Fachwissen, didaktischen Fähigkeiten und langjähriger Erfahrung und können so wesentlich darin unterstützen, die Stärken Ihres Unternehmens und Ihrer Mitarbeiter auszubauen!

Ihre Arbeit im Rahmen der Flipchart-Klassifizierung war wirklich sehr unterstützend und die Zusammenarbeit mit Ihnen sehr angenehm. Wir bedanken uns nochmals herzlich. Wir werden Ihnen auch gerne über die Umsetzungen berichten.“

„Liebes tagen.at Team!

Wir freuen uns sehr, Euch als Partner an unserer Seite zu haben. Mit Eurer Expertise und unserer Vision haben wir nicht nur eine Zuwachs im Tagungsbereich, sondern auch sichtbare Veränderungen eingeleitet.

Die Flipchart-Klassifizierung hat maßgeblich dazu beigetragen und dazu kommt Eure professionelle und immer freundliche Betreuung.

Danke für Alles“

„Warum Tagen in Österreich? Weil es eine transparente Tagungsplattform mit professioneller Betreuung ist. Doch das Wichtigste für den Tagungsmarkt ist die Flipchart Klassifizierung. Hier wird man als Betrieb auf Herz und Nieren getestet und beraten - und das speziell für Seminarhotels und Locations. Diese Klassifizierung ist ein wichtiges Aushängeschild für uns als Betrieb. Außerdem eine perfekte Hilfe für OrganisatorInnen, TrainerInnen und Unternehmen, ein TOP Seminarhotel zu finden. Danke an Tagen in Österreich für die professionelle Arbeit für den für viele Hotels so wichtigen MICE-Markt.



Beratung, Training und Coaching



Als Marketing- und Consultingunternehmen begleiten wir seit 1992 führenden MICE-Unternehmen individuell und auf Augenhöhe. Wirksame und vielfach erprobte Beratungen und Training im Qualitäts-, Prozess- und Projektmanagement für nachhaltige Wettbewerbsfähigkeit.

Wir sind stets offen für die Bedürfnisse, Wünsche und Anregungen unserer Kunden und einige wichtige MICE-Tools zur Qualitätssteigerung, Differenzierung und Positionierung auf diesem heiß umkämpften Markt sind dadurch entstanden. Es spricht für die Qualität und die Effizienz unserer Leistungen, dass wir viele unserer Kunden schon seit vielen Jahren betreuen dürfen.

Unsere Kompetenz – Ihr Nutzen:

- Messbare Verbesserung der Performance Ihres Unternehmens als Garant für weiteres Wachstum
- Klare Positionierung am MICE Markt
- Kunden- und Gästebindung durch hohe Qualität statt niedrigem Preis
- Unabhängigkeit von hohen Provisionszahlungen
- Schlummernde Potenziale, aber auch die Schwachstellen erkennen
- Steigerung von Performance und Ergebnis mit bestehenden Ressourcen
- Effektive und flexible Abläufe und Strukturen
- Entspricht Ihr Angebot den Anforderungen und Bedürfnissen des Marktes
- Branchenfokus
- Nachhaltige Differenzierung vom Mitbewerber

Die Basis

Messbare Verbesserung der Performance Ihres Unternehmens als Garant für weiteres Wachstum Vorsprung und Effizienz durch Wissen. Wir stellen viele Fragen um zu wissen, wie Ihr Unternehmen am besten von unseren Leistungen profitieren kann. Wir beraten und betreuen Sie individuelle und nicht standardisiert.

Unser umfangreiches Expertenwissen und unsere bewährten Tools helfen Ihnen, die definierten Ziele zu erreichen.

Unser Portfolio

Qualitätsmanagement

Gutes Qualitätsmanagement hilft die Gäste zu binden, Marktanteile dauerhaft zu sichern und dabei wirtschaftlich effizient zu arbeiten.

Strategieberatung und Unternehmenspositionierung

Identifikation und Definition der gegenwärtigen Unternehmensvision. Erarbeiten einer gemeinsamen Vision aller EntscheidungsträgerInnen für die Zukunft – als Strategiemotor und Handlungsmaxime.

„Welchen Weg wollen wir beschreiten und wie werden wir vorgehen?“

Planung und Moderation von Strategie-Workshops, Meetings, Klausur mit EigentümerInnen und EntscheidungsträgerInnen. Erstellen eines Leitfadens für die zukünftige Unternehmensstrategie und Begleitung in der Strategieumsetzung.

Seminare, Workshops und Coaching

Welches Wissen, welche Fähigkeiten und welche Kompetenzen werden für die Unternehmensstrategie und den Unternehmenserfolg ausschlaggebend sein?

Gezielte Weiterentwicklung und Potenzialförderung um gemeinsam als Team Höchstleistungen zu erreichen. Gäste- und Kundenerwartungen übertreffen durch ein motiviertes und gut ausgebildetes Team, das die Bedürfnisse der Businessgäste kennt.

Persönliches Coaching durch zertifizierten Businesscoach

Vielen Dank an Elfi Schenkel und Thomas Wolfsegger für die großartige Zeit. Die Entscheidung solch ein Seminar zumachen war mit Sicherheit die Richtige.

Zu lernen von den Besten und mit den Besten einen Workshop zu haben war für mein ganzes Team eine sehr prägende Zeit.

Die Arbeit hat schon begonnen und der Prozess des Umsetzens ist am Laufen. Nachhaltig „fit für die Zukunft“ zu sein war mein Ziel. Und mit Eurer Unterstützung ist es gelungen uns alle zu motivieren und mit viel Elan in die Zukunft zu gehen. DANKE

Und ich freue mich zwei Menschen getroffen zu haben die hoch motiviert, großartig mit Menschen umgehen und fachlich die Besten sind.



Experten-Begleitung bei Um- und Neubauten



Wie lassen sich Neu- oder Umbauten bzw. Investitionen in moderne Seminarausstattung noch besser planen und realisieren, um mit optimalem Ressourceneinsatz perfekte Ausgangsbedingungen für eine erfolgreiche Zukunft zu schaffen?

Genau diese Fragen stellen wir, um Ihnen und Ihren externen Projektpartnern (Architekten, Technikausstatter, u.ä.) bei geplanten Investitionen im MICE-Bereich mit unserer Expertise aus unzähligen Beratungsprozessen gewinnbringend zur Seite stehen zu können. So können wir gemeinsam mit Ihnen maßgeschneiderte Lösungen entwickeln, die auf allen Ebenen im Sinne Ihrer Unternehmensziele arbeiten: Sie optimieren Ihr Angebot, treiben Ihr Wachstum voran und steigern Ihre Wertschöpfung und Wettbewerbsfähigkeit. Investitionsprojekte eröffnen Unternehmen neue Chancen am Markt, bringen aber zugleich enorme Risiken mit sich. Gut, wenn Sie dann Experten an Ihrer Seite haben, die Ihr Business verstehen und gleichzeitig alle Bedürfnisse des MICE-Marktes sehr gut kennen.

Tagen in Österreich - Kontaktdaten



Elfi Schenkel
Beratung & Training

+43 7672 78 8 98-12
Mobil: +43 650 486 1000
elfi.schenkel@tagen.at



Thomas Wolfsegger
Geschäftsführung

+43 7672 78 8 98-10

tw@tagen.at

Herausgeber:

die3 / idee & design Wolfsegger GesmbH

4840 Vöcklabruck • Dr. Anton Bruckner Straße 1 • Tel.: +43 7672 78 8 98 • Fax: DW 15

www.die3.at • office@die3.at • www.tagen.at • office@tagen.at