



**DI (FH) Stefanie JIRGAL**  
Eingetragene Mediatorin

Sprachen:  

Severingasse 10 | 3430 Tulln  
Tel.: 0664 / 11 696 52

[stefanie@loesungsorientiert.at](mailto:stefanie@loesungsorientiert.at)  
[www.loesungsorientiert.at](http://www.loesungsorientiert.at)

- 📍 Konfliktmanagement
- 📍 Kommunikation im Team
- 📍 Konflikt & Digitalkommunikation
- 📍 Zusammenarbeit im Team
- 📍 Kooperation
- 📍 Kreativität & Innovation

## *Mein Motto:*

*Wer will findet Wege, wer nicht will, findet Gründe!*

## Ausbildung & beruflicher Hintergrund

- 🔗 **Eingetragene Mediatorin** beim Justizministerium
- 🔗 **Teamfixx Beraterin**
- 🔗 **Geprüfte Datenschutzexpertin**
- 🔗 **Mitglied** beim Österr. Bund für Mediation (ÖBM) und **Expertsgroup Wirtschaftsmediation**
- 🔗 **Seminarleiterin und Vortragende** bei der Akademie Burgenland, dem ÖBM und dem VOEB (Verband Österr. Entsorgungsbetriebe)
- 🔗 2003 Studium und Abschluss an der **Fachhochschule Telekommunikation & Medien**, St. Pölten
- 🔗 2003 – 2016 angestellte Tätigkeiten in den Bereichen technisches Projektmanagement im Web und Datenbankentwicklungsbereich, internationaler Einkauf & Design von Taschen, Rucksäcken und Schultaschen, Werbemittelentwicklung, -produktion und Projektabwicklung in Zusammenarbeit mit internationalen Großhändlern und Produktionsstätten.

Ein ausführliches Profil finden Sie auf XING und LinkedIn.

## Aktuelle Tätigkeitsbereiche

**Projekt- und Prozessbegleitung der Initiative „Tulln – Stadt des Miteinanders“ |**

[www.stadtdesmiteinanders.at](http://www.stadtdesmiteinanders.at) | inkl. Betreuung der digitalen Kommunikationskanäle, sowie Bürgerbeteiligung

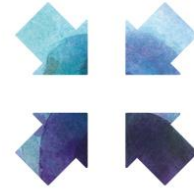
**Konfliktmanagement- und Kommunikationsseminare** (u.a. Akademie Burgenland, VOEB)

**inkl. virtuelle Workshops und Seminare**

**Teamfixx Mediationen**, um Führungskräfte und deren Teams zu unterstützen in schwierigen Zeiten wieder entspannt und produktiv zusammen arbeiten zu können.

**Teambuilding und Teamentwicklungsveranstaltungen** für diverse Branchen.

Weitere Informationen über mich und meine Projekte auf [www.loesungsorientiert.at](http://www.loesungsorientiert.at).



## Prozess- und Projektbegleitung

### „Tulln – Stadt des Miteinanders“

– inhaltliche und technische Umsetzung [www.stadtdesmiteinanders.at](http://www.stadtdesmiteinanders.at)

### Begleitung von Teamentwicklungsprozessen, Abhalten von Teamveranstaltungen und Betreuung von (teilweise virtuellen) Workshops

unter anderem von: Kapsch BusinessCom, Erste Bank Finanzpartner, Semperit IT, Raiffeisen IT, REDUCE Gesundheitsressort Bad Tatzmannsdorf, tobaccoland, Wolters Kluwer, Erste Group, Wittmann Kunststoffgeräte GesmbH, Boehringer, Rustler Hausverwaltung, Allianz Versicherung, Forschung Burgenland, Energie Burgenland, Erste Bank, MOPAR, MTH, Raiffeisen International, REWE, ÖBB, SANOFI Österreich, Lesaffre Österreich AG, Paul Hartmann GmbH, Merkur Lehrlingsakademie, Heimat Österreich, Berndorf, Cochlear, Marktgemeinde Königstetten, derpfeil – Studio für Grafik und Design, Arbeitskreis Wachau, Amundo, PKE, ÖBM, Gugler Digital + Brands 2017 – 2019

**Prozessbegleitung** einer Abteilung des Tabakwaren Großhändlers tobaccoland über 8 Monate zur Verbesserung der Kommunikation und Teamdynamiken. 2017 – 2018

**Prozessbegleitung** des Teams von Wolters Kluwer zur Bearbeitung interner Themen zur ständigen Verbesserung der agilen Arbeitsweise des Softwareunternehmens. 2017- 2018

### Projektteambegleitung einer NPO Institution

Organisation und Durchführung einer Team Kick-Off Veranstaltung, um Ziele und Erwartungen zwischen Projektteamleiter und -mitgliedern abzustimmen, sowie begleitende Teambuilding Maßnahmen durch gemeinsame Erlebnisse und Aktivitäten. Organisation und Durchführung von Zwischenfeedbackterminen, sowie eine Abschlussveranstaltung zur Evaluierung und Kontrolle der Projektzielerreichung. 2018

### Planung, Organisation und Durchführung von Planungs- und Visionswochenenden einer NGO Organisation

Moderation und Prozessbegleitung der Entwicklung einer Vision 2020 durch Open Space Methode, World Café und Brainstorming. Ziel war die Entwicklung der Vision 2020, sowie die Festlegung der jährlichen Maßnahmen, bis hin zu einem konkreten Umsetzungsplan für das kommende Jahr. Die kreativen Denkprozesse wurden durch Outdoor Aktivitäten und Erlebnisse zusätzlich angeregt. 2018

## Mediation und Konfliktmoderation (ausgewählte Beispiele)

*Hinweis: aufgrund meiner Eintragung als Mediatorin nach ZivMedG unterliege ich der absoluten Verschwiegenheit meinen Kunden und Fällen gegenüber. Mediation ist die Begleitung, Strukturierung und Moderation des Prozesses zur Konfliktbearbeitung und Lösungsfindung.*

**Krisenkommunikation und Konfliktmanagement Facebookgruppe** der Stadtgemeinde Tulln im Rahmen der Projektstätigkeit „Stadt des Miteinanders“

**Mediation von 3 miteinander wirtschaftlich vernetzter Betriebe (Einzelgespräche, 1 Tag Intensiv, Nachbereitung)**, die darüber hinaus auch verwandtschaftlich in Beziehung stehen. Bearbeitung von Konflikten auf Sach- und Beziehungsebenen, mit dem Ziel eine Vereinbarung über die zukünftige Zusammenarbeit zu treffen. Diese Vereinbarung kam zustande und die Betriebe kümmerten sich im Anschluss eigenständig um die Vertragsausarbeitung.

**Mediation in einem Handwerksbetrieb** (5 Einheiten über einen Zeitraum von 3 Monate, derzeit in einer Monitoring Phase) zwischen langjährigem Mitarbeiter und Geschäftsführung. Klärung von Konflikten der Zusammenarbeit und Festlegen von zukünftigen Vereinbarungen.

**Prozessbegleitung und Mediation** (1 Tag intensiv und Follow Up Termin) eines Start-Ups im Bereich der nachhaltigen Umwelttechnologien. Aufgrund des innovativen Charakters und der komplexen, inhaltlichen Materie des Start-ups kam es zu Unstimmigkeiten und Schwierigkeiten im Team, die von mir nun begleitet werden, um das entspannte und produktive Arbeiten wieder möglich zu machen. 2018 – 2019

**Co-Moderation einer Mieterversammlung** (Veranstaltung) „Zukünftige Zugangsregelung zur Wohnhausanlage Gassgasse/Zwölfergasse“, Wien, ca. 120 Teilnehmende, 2018

**Mediation eines Teams innerhalb eines österreichischen Handelsbetriebs.** (1 Tag intensiv, Vorbereitung, Nachbereitung): Einzelgespräche mit den Beteiligten, laufende Begleitung und ganztägiger Teamworkshop zur Verbesserung der Kommunikation unter einander, Stärkung des „Miteinander“ Gedankens und Entspannung der Zusammenarbeit.

**Mediation zwischen Teamleiter und Teammitglied (3 Einheiten)**, Angestellte einer kommunalen Einrichtung. Klärung von unterschiedlichen Rollenbildern und Missverständnissen.

**Mediation eines Teams eines Ausbildungsinstituts (3 Tage intensiv).** Themen waren unter anderem der wertschätzende Umgang, das „Miteinander“ wiederfinden und die Neu-Strukturierung der Kommunikationsabläufe.

**Mediation eines Hortteams.** (3 Halbtagestermine) Bearbeitet wurden Thematiken wie „gegenseitiger Respekt“, Anerkennung von Leistungen, Unterschiede in der pädagogischen Haltung. Ziel war die Aufrechterhaltung des Hortbetriebs und die Verbesserung der Zusammenarbeit.

**Konfliktmoderation der Generalversammlung** (Vorgespräch, Moderation Veranstaltung) eines kommerziellen Vereins. Begleitung bei der Vorbereitung der Generalversammlung, Moderation der Veranstaltung, Ziel war eine wertschätzende Diskussion zum sensiblen Thema der möglichen Vereinsauflösung.

**Mediation einer Start-up Digitalagentur in Niederösterreich**

Sammlung der konfliktauslösenden Themen und methodische Behandlung derselben. Organisation von Teambuilding Aktivitäten als begleitende Maßnahme und zum Aufbau einer gemeinsamen Teamidentität. 2016

**Mediation einer ehrenamtlichen Gruppierung in Niederösterreich**

Aussprachetreffen und Sammlung konfliktauslösender Themen, Konkretisierung der Themen und Bearbeitung, Finden von Lösungen mittels Open Space, Auswahl der Lösung und Erstellen eines Maßnahmenplans. 2017

## **Trainings, Seminare, Workshops und Schulungen im Bereich Konfliktmanagement und Kommunikation**

(Akademie Burgenland, VOEB) 2018-2020

### **Umfassende Erfahrungen im Bereich der Freiwilligen- und Ehrenamtlichenarbeit.**

2005 – 2015 Gruppenleitung der Pfadfindergruppe Tulln; ab März 2019 Leitung der Niederösterreichischen Pfadfinderinnen und Pfadfinder; Entwicklung und Umsetzung des Projekts „Tulln tanzt!“ inkl. Vernetzung mit regionalen Tanzgruppen, Gestaltung und Organisation der Festveranstaltung 2007 – 2018; Aufbau der Kommunikationslinien (Entwicklung der Online Vernetzungsplattform tulln.hilft.at gemeinsam mit den Webshapers Tulln, Moderation und Administration der facebookgruppe Tulln hilft) 2015 – 2019 Plattform Flüchtlingshilfe Tulln;

### **Erfahrungen im Bereich Migration / Asyl / interkulturelle Kommunikation.**

**Organisation und Moderation einer Großgruppe „Helfer für Asylsuchende in Tulln“** (Organisation des Informationsabends für Helfer Asylsuchender in Tulln anlässlich dem Beginn der großen Flüchtlingsbewegung Mitte/Ende 2015; Moderation des Abends und Dokumentation der Ergebnisse. Rund 200 Anwesende); **Co-Organisation u. -Moderation sowie Dokumentation der Infoveranstaltung „Unterbringung von Asylsuchenden in Floridsdorf“** (Rund 400 Anwesende, sehr hohe Eskalationsstufe. Sammeln, Kategorisieren von Ängsten, Sorgen, Wünschen und moderierte Diskussion mit den betroffenen Anrainern. Erstellung einer Dokumentation für die Auftraggeber, Bezirksvorstand Floridsdorf. 2017)

**2003 – 2015 Teammitglied der Internationalen Musischen Werkstätte** des VCP (Verband Christlicher Pfadfinder) Deutschland; Internationale Zusammenarbeit

**Und einiges mehr... treffen Sie mich persönlich und lernen Sie mich kennen!**