





LEICHT LÄCHELN



SYLVIA UNGER

30-jährige Erfahrung in der Hotellerie von Front-Office bis hin zur Geschäftsleitung (Accor, IPP-Hotels, roomz Hotels)

- Dipl. Fachtrainerin
- Dipl. Mentaltrainerin
- Dipl. Teamentwicklerin
- Kommunikationstrainerin
- Entspannungstrainerin
- Face Communication Trainerin

WORKSHOPS



MINDSET FOR SUCCESS -
MENTALTRAINING



STRESS
MANAGEMENT



BESCHWERDE
MANAGEMENT



KOMMUNIKATION &
RHETORIK



TEAM-
ENTWICKLUNG

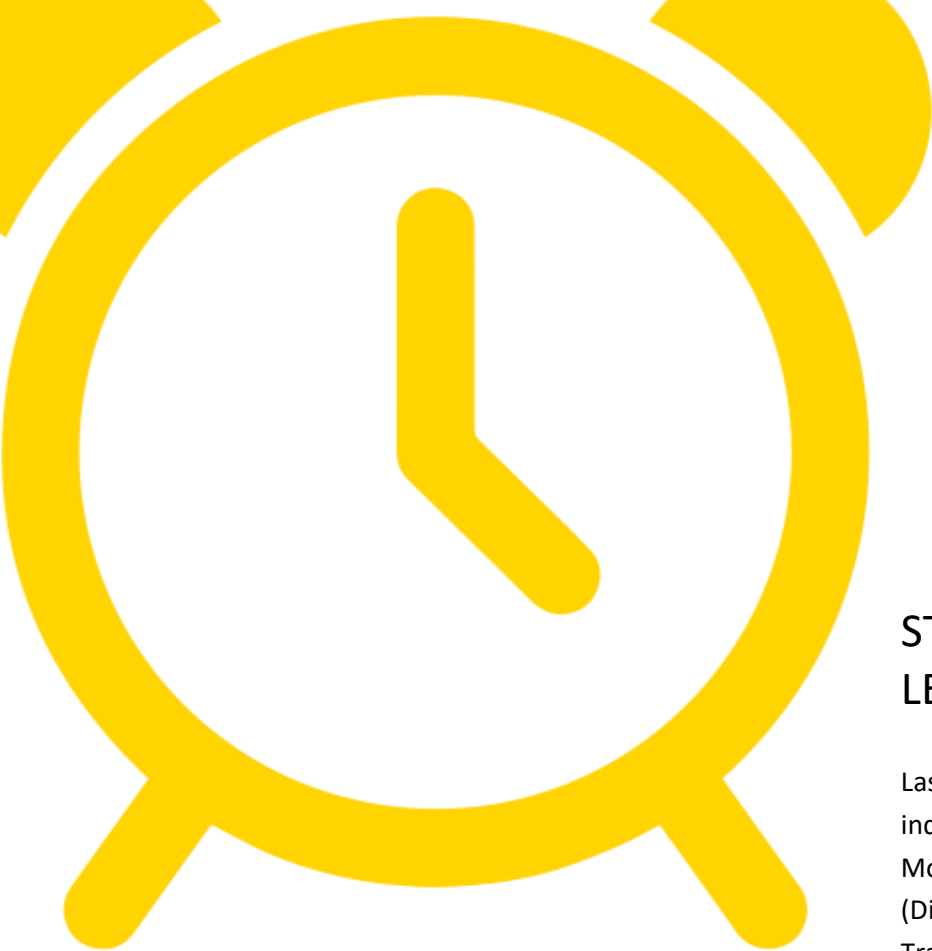


FACE
COMMUNICATION



MINDSET FOR SUCCESS – MOTIVATIONSTRAINING DURCH POSITIVES DENKEN

In „Mindset for Success“ lernen Ihre MitarbeiterInnen die Prinzipien und Wirkungsweise des positiven Denkens kennen. Sie werden in die Lage versetzt, mehr Begeisterung in ihrer täglichen Arbeit und Kommunikation mit anderen Menschen zu empfinden sowie das eigene Leben selbst zu gestalten. Eigene Ziele und jene des Unternehmens werden durch dieses Mitarbeiter-Training effektiver erreicht.



STRESSMANAGEMENT – LESS STRESS

Lassen Sie Ihre MitarbeiterInnen entspannter agieren, indem sie lernen, positiven Stress (Eustress) als Motivator zu nutzen und mit negativem Stress (Distress) gezielt umzugehen. Das Mitarbeiter-Training „Less Stress“ sorgt für mehr Zufriedenheit und einen achtsameren Umgang im Team und mit den Kunden.





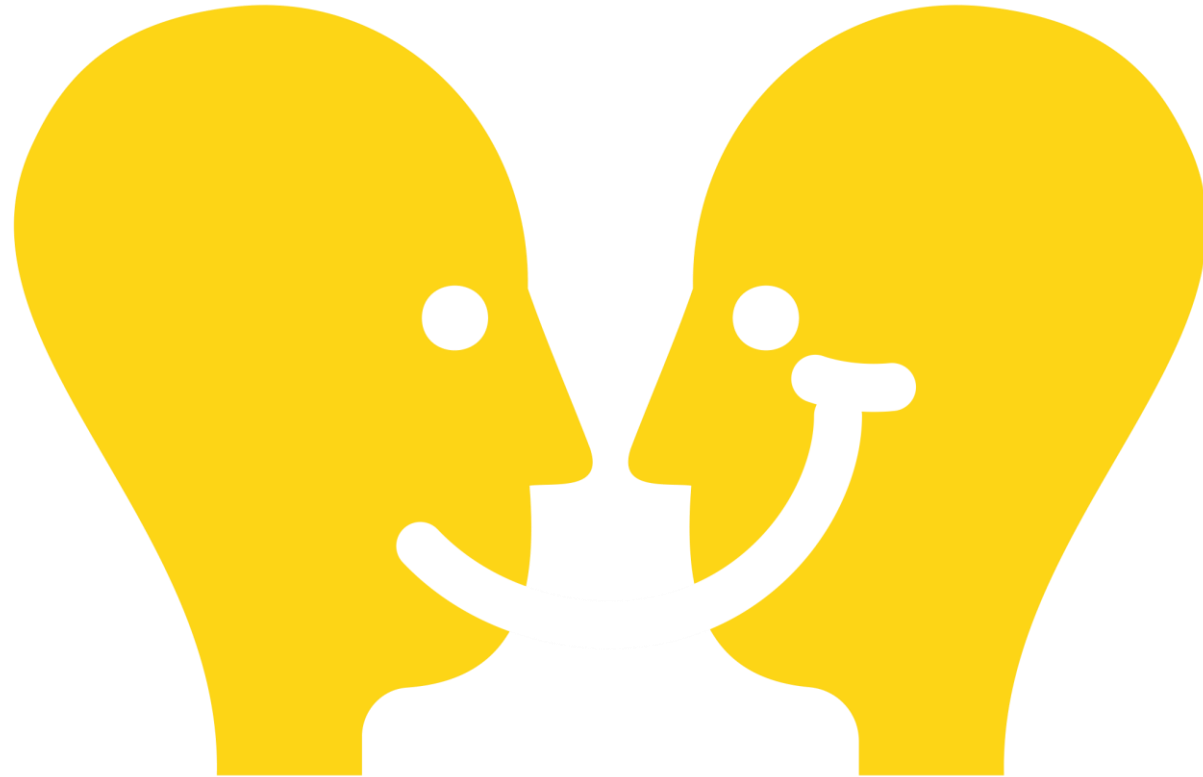
BESCHWERDEMANAGEMENT – FEEDBACK ALS CHANCE NUTZEN

Ihre MitarbeiterInnen lernen in diesem Training den positiven Aspekt einer Beschwerde kennen und können dieses Feedback künftig gezielt als Chance umsetzen. Durch den professionellen und empathischen Umgang, der in diesem Mitarbeiter-Training vermittelt wird, gewinnen Sie zufriedene Kunden und erzielen folglich bessere Referenzen und höhere Umsätze für Ihr Unternehmen.



KOMMUNIKATION & RHETORIK – DER ERSTE EINDRUCK ENTSCHIEDET

Dieses Training vermittelt den wertschätzenden und bewussten Umgang mit dem Kunden. Die Themen Rhetorik, Körpersprache, Mimik und Face Communication stehen im Vordergrund. Die Teilnehmer lernen den Kunden zu „lesen“ um noch mehr auf seine Bedürfnisse eingehen zu können. Kunden begeistern und binden ist mit einem Lächeln leicht gemacht!



FACE COMMUNICATION - MENSCHEN LESEN UND FÜR SICH GEWINNEN

Mit Face Communication lernen Sie, anhand der Gesichtsstruktur von Menschen auf ihre grundsätzliche Verhaltenstendenz zu schließen. Damit haben Sie bereits mit einem Foto Ihres neuen Kontakts, das im Internet bereitsteht, entscheidende Anhaltspunkte für sein Verhalten, seine Kommunikationsbedürfnisse und damit Ihre Gesprächsstrategie.



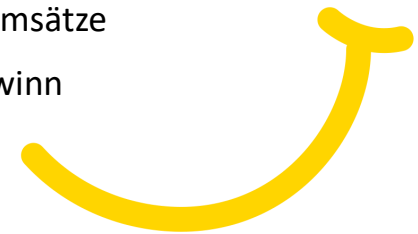
TEAMENTWICKLUNG - SIEGE WERDEN IM TEAM ERRUNGEN

Das Training „Teamentwicklung“ unterstützt Ihre MitarbeiterInnen dabei, ein starkes und wirkungsvolles Team zu bilden. Neben wertschätzender Kommunikation und respektvollem Feedback erlernen die TeilnehmerInnen die fünf Kernkompetenzen eines erfolgreichen Teams. Das Training versetzt sie in die Lage, die verschiedenen Teamrollen gezielt zu nutzen, mit Konflikten besser umzugehen und Ziele schneller zu erreichen.



WAS IST IHR MEHRWERT?

- Leistungsstarke MitarbeiterInnen
- Effizienteres Team
- Zufriedenere Kunden
- Verstärkte Kundenbindung
- Bessere Referenzen
- Mehr Aufträge
- Höhere Umsätze
- Mehr Gewinn



„Nichts in der Welt wirkt so ansteckend
wie Lachen und gute Laune.“

Charles Dickens



LEICHT LÄCHELN

Lächelnde Teams – lächelnde Kunden

