



Zufriedenheit hat einen Namen:
Goldenes Flipchart
und
MICEadvisor®



**Ihr Weg
zur Kunden-
begeisterung!**

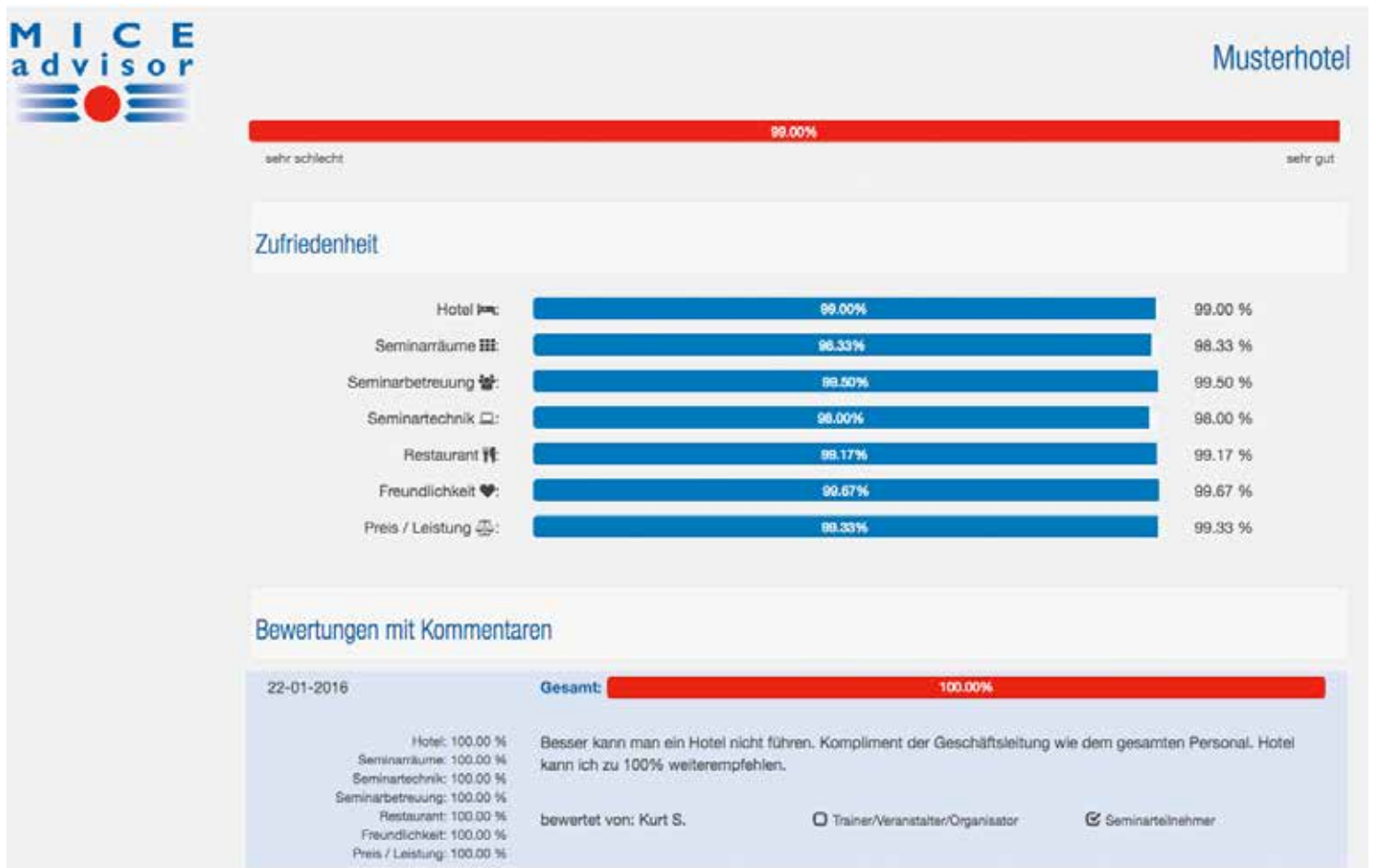
Profitieren Sie von der Wahl zum „beliebtesten Seminarhotel“ Österreichs!

Klare Positionierung als Seminarhotel... Impuls für Buchungen...
Feedback aus Kundensicht... Starke Motivation fürs Team...
Marketing und Wettbewerbsvorteil
... es gibt viele Gründe für das „Goldene Flipchart“

Nutzen Sie alle Vorteile von Österreichs bekanntestem und begehrtestem Preis der Seminarbranche:

- **Professionelles Feedback-Instrument:** Gerade die Sicht von Trainern, Organisatoren und Auftraggebern zeigt klar, wo der Hebel am besten angesetzt wird
- **Laufende Auswertung:** Rasche Reaktion und zielgerichtete, sofort umsetzbare Innovationen werden möglich
- **Motivation fürs gesamte Team:** Lob beflügelt, Kritik gibt Ansporn – eine transparente, aussagekräftige Grundlage für Teammeetings, Mitarbeitergespräche, kontinuierliche Verbesserungsprozesse
- **Profilierung und Professionalisierung:** Sie zeigen, dass Ihnen Qualität und Kundenzufriedenheit echte Anliegen sind. Der Markt weiß das zu schätzen.
- **Marketing und Werbung:** Als einer von Österreichsbeliebtesten besten Seminar-Betrieben stehen Sie im Rampenlicht – mit nachhaltiger Wirkung bei Seminar-Organisatoren bis zur großen Öffentlichkeit!
- **Impuls fürs Geschäft:** Hoteliers berichten von deutlichen Buchungszuwächsen nach der Auszeichnung; **mit Langfristwirkung:** Auftraggeber setzen auf Qualität, der sie vertrauen können – ein wichtiges Entscheidungskriterium
- **Benchmarking der Branche:** Das „Goldene Flipchart“ zeichnet schon seit 26 Jahre die Top-Betriebe aus – ein toller Erfolg, wenn auch Sie als absoluter Spitzenbetrieb wahrgenommen werden
- **Höchste Transparenz:** Ihre Leistungen werden in unterschiedlichen Kategorien bewertet. **Bitte unbedingt Trainer, Organisatoren oder Auftraggeber ausfüllen lassen:** So erhalten Sie das professionelle Feedback zum Thema Seminar, auf das es ankommt. Besonders aussagekräftig sind die persönlichen Anmerkungen der Professionisten, Seminarteilnehmer bewerten hingegen eher die Hotelleistungen.
- **Absolute Anonymität:** Nur die Teilnehmer selbst erfahren ihre Bewertungen. Veröffentlicht werden nur die drei Top-Platzierten auf Landes- und Bundesebene (ohne Detailergebnisse).
- **Einfache Teilnahme:** Name und Firma des Ausfüllers sowie Seminardatum genügen. Einscannen und ein E-Mail an Tagen in Österreich senden: So sparen Sie Papier und können alle Ergebnisse digital archivieren
- **Sie stehen im Rampenlicht:** Die hochwertige Gala anlässlich der Verleihung, aber auch das begleitende „Meet the Best“ sind die Top-Ereignisse der Branche – netzwerken, Ideen holen, Smalltalk, Kulinarik und mehr – Sie werden jedes Jahr dabei sein wollen!
- **Kostengünstig:** Professionelles Feedback aus Kundensicht erspart so manchen Unternehmensberater – und gibt oft Anregungen, die rasch und ohne großen Aufwand umgesetzt werden können

MICE ADVISOR
Die Bewertungsinnovation

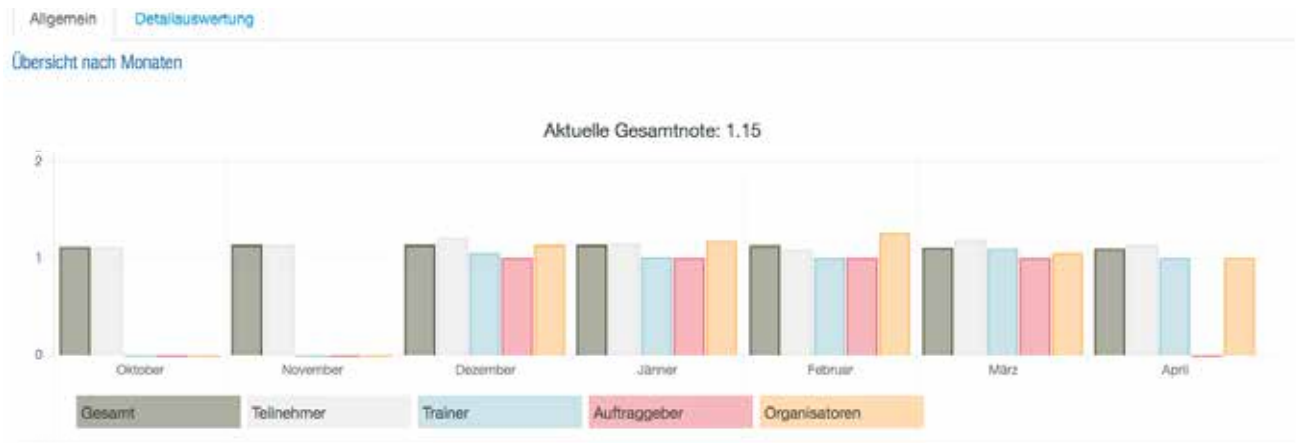


Mit dem innovativen MICE Advisor geben wir Ihnen exklusiv die Möglichkeit authentische Bewertungen Ihrer Businessgästen auf Ihrer eigenen Website (mittels iFrame) einzubauen. Optional können Sie diese Auswertung auch nur im internen Bereich nutzen.

Ihre Vorteile:

- authentische Kundenfeedbacks unterstützen beim Verkauf und sind wichtige Buchungsgründe
- erhöhte Transparenz
- Transparenz macht vieles möglich: von der Motivation fürs Team bis zum Aufzeigen von Verbesserungspotenzialen
- Listung aller Kommentare - damit können Sie in Kombination mit den zusätzlichen Auswertungstools schneller und effizienter auf aufgezeigte Potenziale reagieren
- keine Zusatzkosten für Teilnehmer beim „Goldenen Flipchart“

Das Goldene Flipchart - Auswertungen



Anzahl der Fragebögen

| | Oktober | November | Dezember | Jänner | Februar | März | April |
|---------------|---------|----------|----------|--------|---------|------|-------|
| Gesamt | 81 | 147 | 448 | 126 | 74 | 102 | 75 |
| Teilnehmer | 81 | 147 | 419 | 118 | 69 | 91 | 72 |
| Trainer | 0 | 0 | 17 | 5 | 1 | 7 | 3 |
| Auftraggeber | 0 | 0 | 3 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| Organisatoren | 0 | 0 | 9 | 2 | 3 | 3 | 1 |


Höhere Aussagekraft durch die neue grafische Auswertung im internen Bereich auf www.tagen.at

Fragebogenauswertung

| | | | |
|-----------------------------|-------------------------------------|---|---|
| Gesamtergebnis: 1.15 | | | |
| Zimmer | Ambiente: 1.18 | Ausstattung: 1.30 | Sauberkeit: 1.09 |
| Restaurant | Ambiente: 1.22 | Qualität: 1.25 | Service: 1.18 |
| Freizeiteinrichtung | Freizeiteinrichtungen: 1.20 | | |
| Pausenverpflegung | Pausenverpflegung: 1.18 | | |
| Rezeption | Rezeption: 1.07 | | |
| Seminarräume | Ambiente: 1.16 | Ausstattung: 1.23 | Einrichtung: 1.08 Seminarmaterial: 1.12 |
| Technische Ausstattung | Technische Ausstattung: 1.06 | | |
| Allgemein | Freundlichkeit: 1.06 | Sauberkeit: 1.09 | |
| Gruppenräume | Gruppenräume: 1.08 | | |
| Preis / Leistung | Restaurant: 1.18 | Pausenverpflegung: 1.18 | Gesamtpaket: 1.17 |
| Seminarorganisation | Seminarorganisation: 1.13 | Buchungsinformation im Vorfeld: 1.07 | |

Die detaillierte numerische Auswertung zeigt Verbesserungspotenziale auf einen Blick auf!

Das Goldene Flipchart - Online Einladungen von TrainerInnen und Auftraggebern



TAGEN
in Österreich

Hoteldaten Fragebögen Einladung versenden Logout

Trainer Einladung

Trainer einladen

Name

Adresse

E-Mail

Nachricht

Datum des Seminars

Mit der Online-Einladung können Sie TrainerInnen oder Auftraggeber nachträglich zur Bewertung einladen. Im Feld Nachricht können Sie den Ansprechpartner individuell ansprechen. Der Ansprechpartner bekommt eine automatisierte Nachricht und kann mittel Einmal-Passwort Ihr Haus bewerten!

| | |
|---|-------------------------|
| <p>An</p> <p>TAGEN IN ÖSTERREICH</p> <p>Hrsg: die3/idee & design wolfsegger GesmbH</p> <p>Dr. Anton Bruckner Straße 1</p> <p>A-4840 Vöcklabruck</p> <p>Fax: +43 / 7672 / 78 8 98 - 15</p> | <p>ABSENDER:</p> |
|---|-------------------------|

Auftrag

Teilnahme „Goldener Flipchart 2017“

☐ Teilnahme am Goldenen Flipchart

| | | |
|-----------------------------------|---|-------|
| für Betriebe bis 5 Seminarräume | € | 300,- |
| für Betriebe bis 10 Seminarräume | € | 450,- |
| für Betriebe über 10 Seminarräume | € | 550,- |

inkludiert folgende Leistungen:

- personalisierter Fragebogen in Deutsch und Englisch für Auftraggeber, Organisatoren und Trainer
- laufende Fragebogenauswertung im internen Bereich
- MICEadvisor-Auswertung inkl. Möglichkeit der Einbettung auf der hoteleigenen Website
- professionelle PR-Berichterstattung
- Pressefotos, Presseartikel und Versand an alle relevanten österreichischen Medien

- Wir sind Kooperationspartner von Tagen in Österreich und profitieren daher gerne von 25 % Rabatt.
- Wir sind ein „Flipchart-Klassifizierter“ Betriebe und profitieren daher gerne von 50 % Rabatt.

☐ Aufpreis Auswertung von Teilnehmer-Fragebögen

| | | |
|-------------------|---|------|
| je 100 Fragebögen | € | 40,- |
|-------------------|---|------|

Kostenbeteiligung für Preisträger beim Abschlussevent "Goldener Flipchart" € 550,-

inkludiert folgende Leistungen: • Organisation der Veranstaltung durch Tagen in Österreich • Versand der Einladung an ca. 4000 Trainer und Entscheidungsträger; • Location und Catering; • Präsentationsstand bei der Veranstaltung wird bei entsprechendem Wunsch zur Verfügung gestellt; • professionelle PR-Berichterstattung; • Pressefotograf, Presseartikel mit Versand an alle relevanten österreichischen Medien, APA-Service

Für ausgezeichnete Betriebe ist die Kostenbeteiligung bei der Veranstaltung obligat, zudem besteht auf Wunsch eine Präsentationsmöglichkeit für klassifizierte Betriebe

.....

Datum, firmenmäßige Zeichnung

Alle Preise sind exklusive 5 % Werbeabgabe und 20 % MWSt.. Ein kostenloses Belegexemplar ist im Preis inkludiert. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen. die3 / idee & design wolfsegger GesmbH ist berechtigt, diesen Auftrag ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Abweichende und zusätzliche Vereinbarungen gelten nur bei ausdrücklicher schriftlicher Bestätigung. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Vöcklabruck



Hotelname: _____

Datum: * __ . __ . ____

| Von TrainerIn auszufüllen | 1 (sehr gut) | | | | | | | (sehr schlecht) 7 | | | | | | |
|--|--|---|---|---|---|---|---|----------------------------|---|---|---|---|---|---|
| Zimmer (falls übernachtet) | | | | | | | | | | | | | | |
| • Ambiente | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| • Ausstattung | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| • Sauberkeit | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Restaurant | | | | | | | | | | | | | | |
| • Ambiente | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| • Qualität | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| • Service | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Freizeiteinrichtungen (falls benutzt) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Seminarräume | | | | | | | | | | | | | | |
| • Ambiente | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| • Ausstattung (Ergonomie,...) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Pausenverpflegung - Qualität (falls vom Veranstalter bestellt) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Rezeption | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Allgemeines | | | | | | | | | | | | | | |
| • Freundlichkeit | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| • Sauberkeit | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Bitte von TrainerIn und/oder OrganisatorIn auszufüllen | 1 (sehr gut) | | | | | | | (sehr schlecht) 7 | | | | | | |
| Seminarräume | | | | | | | | | | | | | | |
| • Ausstattung/Einrichtung entsprach der Bestellung | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| • Seminarmaterial und -ausstattung (Menge bzw. Qualität) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| • technische Ausstattung | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Gruppenräume | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Seminarbetreuung | | | | | | | | | | | | | | |
| • Allgemein | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| • Flexibilität (eingehen auf Sonderwünsche) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| • technische Betreuung (falls benötigt) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Bitte nur von OrganisatorIn und/oder AuftraggeberIn auszufüllen | 1 (sehr gut) | | | | | | | (sehr schlecht) 7 | | | | | | |
| Preis - Leistung | | | | | | | | | | | | | | |
| • Restaurant | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| • Pausenverpflegung | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| • Gesamtpaket | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Seminarorganisation | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Buchungsinformation im Vorfeld | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Weiterempfehlung | 1 (auf jeden Fall) | | | | | | | (auf keinen Fall) 7 | | | | | | |
| Ich werde dieses Seminarhotel weiter empfehlen: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| zusätzliches Feedback: | <div style="border: 1px solid black; height: 100px; width: 100%;"></div> | | | | | | | | | | | | | |

* Bitte unbedingt ausfüllen - damit eine objektive Wertung möglich ist.

AusfüllerIn: * TrainerIn OrganisatorIn AuftraggeberIn

Name: * _____ Firma: * _____

mail: _____ web: _____